

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ


Системата за управление /СУ/ на ОРГАНИК СЕРТ обхваща:

- изискванията на международните стандарти за акредитация;
- изискванията към продуктите обект на сертификация.

ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО НА „ОРГАНИК СЕРТ“ ЕООД

ДЕКЛАРИРА:

1. **ОРГАНИК СЕРТ**, като орган за сертификация на продукти, в съответствие с въведената СУ, провежда качествено и на високо ниво сертификацията на продуктите, като политиката и целите на системата за управление са насочени към задоволяване на очакването и доверието на клиентите (операторите).
2. **ОРГАНИК СЕРТ** се стреми към подобряване на системата за управление и оптимизиране на своите процеси, пълно и експедитивно обработва запитвания, заявки, договори и възражения при спазване на регламентираните срокове.
3. **ОРГАНИК СЕРТ** се стреми да поддържа високо ниво на компетентност по отношение на управление, персонал, работна среда и процедури. Осигурен е квалифициран, компетентен и достатъчен персонал за изпълнение на процеса за сертификация.
4. **ОРГАНИК СЕРТ** осигурява необходимите за изпълнение на заявената политика, ресурси - офис, персонал, архив, нормативни документи (наредби, регламенти, наръчник на системата за управление), логистика и други ресурси необходими в процеса на работа.
5. **ОРГАНИК СЕРТ** провежда контрол на процесите, оказващи съществено влияние върху качеството на дейностите.
6. **ОРГАНИК СЕРТ** разглежда отговорно възникнали отклонения или несъответствия с поставените цели, като отстранява причините за тяхното възникване и предприема коригиращи действия за да се избегне тяхното повторение.
7. **ОРГАНИК СЕРТ** разглежда експедитивно постъпили жалби и възражения, като предлага коректни решения.

- 
8. **ОРГАНИК СЕРТ** осигурява равнопоставен достъп на всички клиенти (оператори) до услугите по сертификация на продукти.
 9. **ОРГАНИК СЕРТ** запознава персонала с прилагането на системата за управление и разработените документи.
 10. **ОРГАНИК СЕРТ** следи за безпристрастността на всички служители по отношение на сертификацията на продукти.
 11. **ОРГАНИК СЕРТ** се стреми да осигурява повишаване на квалификацията на персонала и да използва възможностите му за повишаване качеството на работа.
 12. **ОРГАНИК СЕРТ** гарантира, че провежда сертификация на продукти в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17065:2012, приложимото национално законодателство и регламенти на Европейския съюз.