

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТТА В ДЕЙНОСТИТЕ ПО СЕРТИФИКАЦИЯ НА ПРОДУКТИ

“ОРГАНИК СЕРТ” ЕООД е орган за сертификация на дейности и земеделски продукти при спазване на изискванията за биологично производство. Нашите сътрудници и мобилните ни екипи позволяват на “ОРГАНИК СЕРТ” ЕООД да предлага сертификация на цялата територия на страната.

Ръководството и целият колектив на ОРГАНИК СЕРТ, с ясното съзнание, че клиенти на неговата дейност са не само преките контрагенти, а в една или друга степен цялото общество, се стреми постоянно да удовлетворява техните изисквания и очаквания. Във връзка с това и за да запазим доверието на нашите клиенти, че ние сме орган, чиито сертификации са безпристрастни и обективни, ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО НА „ОРГАНИК СЕРТ“ ЕООД

ДЕКЛАРИРА:

- ОРГАНИК СЕРТ** е ангажиран с осигуряването на безпристрастността на дейностите по сертификация на продукти, управление на конфликти на интереси и гарантиране обективността на действията си при извършване на сертификация на биологично производство.
- ОРГАНИК СЕРТ** е независим от производителите на биологично земеделие.
- ОРГАНИК СЕРТ** не оказва влияние или натиск, които биха предизвикали отрицателно въздействие върху качеството и достоверността на дейността по сертифициране на продукти, като категорично отхвърля подобно въздействие от външни лица или организации.
- ОРГАНИК СЕРТ** идентифицира, анализира и документира възможностите за конфликт на интереси, свързани с нашата безпристрастност и независимост, произтичащи от дейностите по сертификация, включително и конфликти от възникнали взаимоотношения. **ОРГАНИК СЕРТ** предприема бързи и ефективни действия за отстраняването на риска от възникване на такива конфликти.
- ОРГАНИК СЕРТ** не предлага или извършва консултации и не провежда обучение на клиентите (операторите) си.
- ОРГАНИК СЕРТ** не сертифицира продукт, за който клиентът (операторът) е получил консултации относно производството и продукта, когато взаимоотношенията между консултантската организация и **ОРГАНИК СЕРТ** създават неприемлива заплахата за безпристрастността на **ОРГАНИК СЕРТ**.
- ОРГАНИК СЕРТ** не заявява и не гарантира, че сертификацията би била по-проста, лесна, бърза или бюджетна, ако бъдат използвани опрефелени консултантски организации.
- За да се гарантира, че няма наличие на конфликт на интереси, персонал, който предоставя консултации по отношение на продукта не участва при оценяване и контрол или други дейности по сертификация в рамките на две години след тези действия.
- Численият състав на **ОРГАНИК СЕРТ** (вътрешен, външен и членовете на комисиите), който може да окаже влияние върху дейностите по сертификацията, действа безпристрастно и не допуска търговско, финансово или друго влияние, което може да наруши коректността

на професионалната му преценка. Изключени са каквито и да било влияния от вътрешни или външни лица или организации върху дейностите по сертификация.

10. ОРГАНИК СЕРТ изисква от персонала (вътрешен и външен) да разкрива всяка ситуация, която му е известна и която може да представлява конфликт на интереси. **ОРГАНИК СЕРТ** използва тази информация като входни данни за определяне на заплахите към безпристрастността, възникнали от дейностите на персонала.

11. С цел обективност и безпристрастност е създаден ред за еднозначно разграничаване между екипите, които извършват дейността за оценяване продуктите, обект на сертификация, тези които извършват преглед на резултатите от проведеното оценяване и този, който взема решенията за предоставяне, прекратяване, ограничаване, временно спиране или отнемане на сертификация.

12. Възнаграждението на ангажирания в процедурите по сертификация персонал не зависи от броя на проведените от тях оценявания, представени резултати или брой на издадени сертификати.

13. Всички клиенти (оператори) могат да ползват услугите на **ОРГАНИК СЕРТ** без каквито и да било специални условия. Процедурата се провежда, спазвайки принципа за равнопоставеност и без дискриминация. Обработването на запитванията и изготвянето на офертите се изпълняват винаги по една и съща процедура, без каквито и да било (вкл. финансови) предимства, привилегии, ограничения или затруднения и не зависи от броя на издадените до момента сертификати, мащаба на дейност на оператора или принадлежността му към някоя организация.

14. Създаден е механизъм за запазване на безпристрастността чрез Комисия за запазване на безпристрастността, Комисия по сертификация и Комисия за жалби и възражения, в състава на които участват представители на заинтересованите страни.